

Adaptation des prestations de Poste CH SA pour **la clientèle privée**

Valable à partir du 1^{er} janvier 2024



Sommaire

Lettres Suisse	3
Envoi isolé du Courrier A et du Courrier B	3
Supplément pour le format	3
Recommandé	4
Courrier A Plus	4
Courrier A Plus au guichet: nouvelle prestation complémentaire «Adresse du destinataire»	4
Envois non adressés	4
PromoPost Jour suivant	4
Traitement d'adresses	5
Prestations de traitement d'adresses – données de déménagement	5
Colis Suisse	5
PostPac Priority, PostPac Economy, Swiss-Express «Lune» et Encombrant	5
Réduction en ligne	5
Retours de la vente par correspondance	5
Renvois de PostPac	5
My Post 24	5
My Post Service – envoi sans étiquette d'expédition	6
Prestation complémentaire Signature	6
Colis du service intérieur payés en espèces au guichet: nouvelle prestation complémentaire «Adresse du destinataire»	6
Documents International	7
Documents International «Envoi isolé»	7
Prestation complémentaire Recommandé	7
Coupons-réponse internationaux	7
Marchandises à destination de l'étranger	8
PostPac International	8
Dédouanement postal / dédouanement GLS (importation)	8
Swiss Post GLS – importation	8

Lettres Suisse

Envoi isolé du Courrier A et du Courrier B

- Adaptation des prix courants dans toutes les catégories de format
- Poids midilettré dorénavant jusqu'à 500 g (auparavant jusqu'à 250 g). Les envois jusqu'au format B5 et dont le poids est supérieur à 250–500 g coûtent moins qu'avant.
- Regroupement des échelons de poids grande lettre: désormais 1–1000 g. Les grandes lettres de plus de 500 g sont désormais moins chères.

Prestation	Format / poids	Ancien prix	Nouveau prix
Courrier A	lettre standard 1–100 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.10	1.20
	midilettré 101–500 g (auparavant jusqu'à 250 g), jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.40	1.70
	grande lettre 1–500 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	2.10	2.50
	grande lettre 501–1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	4.10	2.50
Envoi isolé du Courrier B	lettre standard 1–100 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	0.90	1.00
	midilettré 101–500 g (auparavant jusqu'à 250 g), jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.15	1.40
	grande lettre 1–500 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.85	2.00
	grande lettre 501–1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	3.65	2.00

Prix en CHF, TVA comprise

Supplément pour le format

- Adaptation des prix du supplément pour le format
- Supplément possible pour Courrier A, Envoi isolé du Courrier B, et désormais aussi pour Courrier A Plus

Prestation	Format / poids	Ancien prix	Nouveau prix
Supplément pour le format	plus de 2 cm et jusqu'à 5 cm d'épaisseur, jusqu'au format B5, 1–500 g	1.50	2.00

Prix en CHF, TVA comprise

Recommandé

- Adaptation du prix courant pour Recommandé et Recommandé Prepaid
- Poids jusqu'au format B5 désormais jusqu'à 500 g (auparavant jusqu'à 250 g)

Prestation	Format / poids	Ancien prix	Nouveau prix
Recommandé	jusqu'au format B5, 1–500 g (auparavant jusqu'à 250 g), jusqu'à 5 cm d'épaisseur	6.30*	6.80*
	jusqu'au format B4, 1–1000 g, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	6.30*	6.80*

Prix en CHF, TVA comprise

* Les envois prêts à l'envoi qui sont déjà affranchis et portent un code à barres donnent lieu à une réduction de prix de CHF 1.00 (p. ex. Recommandé Prepaid).

Courrier A Plus

- Adaptation des prix courants
- Poids Courrier A Plus jusqu'au format B5 désormais jusqu'à 500 g (auparavant jusqu'à 250 g)
- Nouveau: combinable avec supplément pour le format jusqu'au format B5

Prestation	Format / poids	Ancien prix	Nouveau prix
Courrier A Plus	jusqu'au format B5, 1–500 g (auparavant jusqu'à 250 g), jusqu'à 2 cm d'épaisseur	3.40*	3.90*
	jusqu'au format B4, 1–1000 g, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	5.20*	5.70*

Prix en CHF, TVA comprise

* Les envois prêts à l'envoi qui sont déjà affranchis et portent un code à barres donnent lieu à une réduction de prix de CHF 1.00.

Courrier A Plus au guichet: nouvelle prestation complémentaire «Adresse du destinataire»

Sur demande, l'adresse du destinataire est saisie au guichet des filiales en exploitation propre et imprimée sur la quittance du client.

Prestation complémentaire	Ancien prix	Nouveau prix
Adresse du destinataire	–	1.00

Prix en CHF, TVA comprise

Envois non adressés

PromoPost Jour suivant

- Adaptation des prix de base de 1 centime pour les envois jusqu'à 25 g dans les localités A et B
- Nouvelle définition des catégories de localité sur la base du critère «[degré d'urbanisation](#)» (Office fédéral de la statistique).
Voici à quoi correspond généralement chaque catégorie
 - Localités A: zone densément peuplée (villes, agglomérations)
 - Localités B: zone urbanisée intermédiaire (petites villes, grandes localités)
 - Localités C: zone faiblement peuplée (régions agricoles, petites localités)

Catégorie de localité	Ancien prix	Nouveau prix
Localité A	0.34	0.35
Localité B	0.35	0.36
Localité C	0.37	inchangé

Prix par envoi jusqu'à 25 g en CHF, hors TVA;

supplément de prix de 2 c. par tranche de 25 g (complète ou partielle – inchangé).

Traitement d'adresses

Prestations de traitement d'adresses – données de déménagement

Adaptation du prix par résultat

Prestation	Ancien prix	Nouveau prix
Données de déménagement Adresse des déménagés en Suisse disponible	1.25 par résultat	1.50 par résultat

Prix en CHF, hors TVA

Colis Suisse

PostPac Priority, PostPac Economy, Swiss-Express «Lune» et Encombrant

Adaptation des prix courants

Poids	PostPac Priority		PostPac Economy		Swiss-Express «Lune»	
	Ancien prix	Nouveau prix	Ancien prix	Nouveau prix	Ancien prix	Nouveau prix
jusqu'à 2 kg	9.00	10.50	7.00	8.50	18.00	17.00
de 2 à 10 kg	10.70	13.50	9.70	11.50	22.00	23.00
de 10 à 30 kg	23.00	22.50	20.50	inchangé	29.00	inchangé
Encombrant – 200–250 cm / 10 kg – jusqu'à 200 cm / 30 kg	31.00	32.50	29.00	30.50	37.00	38.00

Prix en CHF, TVA comprise

Réduction en ligne

La réduction de 15% dans le cas où les étiquettes colis pour PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority et Encombrant Economy sont préparées avec le service en ligne «Étiquettes colis Suisse», la Post-App ou à un automate My Post 24, est remplacée par une réduction fixe de CHF 1.50 par envoi.

Retours de la vente par correspondance

Étiquette d'expédition avec code à barres de l'envoi, commençant par les chiffres 99.01 = inchangé (toujours CHF 1.50 plus avantageux que les prix courants).

Renvois de PostPac

Les renvois sont toujours facturés avec un supplément de 50 c. par rapport au prix courant PostPac Economy.

My Post 24

- Adaptation des prix courants
- Réduction en ligne prise en compte

Taille du compartiment	PostPac Priority		PostPac Economy	
	Ancien prix	Nouveau prix	Ancien prix	Nouveau prix
XS, S et M	7.65	9.00	5.95	7.00
L	10.70	12.00	8.25	10.00
XL	19.55	21.00	17.45	19.00

Prix en CHF, TVA comprise

My Post Service – envoi sans étiquette d'expédition

Adaptation des prix courants

Taille du compartiment	PostPac Economy	
	Ancien prix	Nouveau prix
XS, S et M	7.00	8.50
L	9.70	11.50
XL	20.50	inchangé

Prix en CHF, TVA comprise

My Post Service – étiquette d'expédition avec code à barres de l'envoi, commençant par les chiffres 99.01

- Étiquette d'expédition avec code à barres de l'envoi, commençant par les chiffres 99.01 = inchangé (toujours CHF 1.50 plus avantageux que les prix courants).
- Réduction en ligne prise en compte

Prestation complémentaire Signature

Prestation complémentaire	Ancien prix	Nouveau prix
Signature	2.00	1.50

Prix en CHF, TVA comprise

Colis du service intérieur payés en espèces au guichet: nouvelle prestation complémentaire «Adresse du destinataire»

Sur demande, l'adresse du destinataire est saisie au guichet des filiales en exploitation propre et imprimée sur la quittance du client.

Prestation complémentaire	Ancien prix	Nouveau prix
Adresse du destinataire	–	1.00

Prix en CHF, TVA comprise

Documents International

Toutes les prestations pour les envois à l'international sont exemptées de TVA, sauf mention contraire.

Documents International «Envoi isolé»

Adaptation des prix courants dans différentes catégories de format.

Documents	Poids	Zone 1 / Europe		Zone 2 / autres pays	
		Ancien prix	Nouveau prix	Ancien prix	Nouveau prix
Lettre standard jusqu'à B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 5 mm d'épaisseur	1–20 g	1.80	1.90	2.30	2.50
	21–50 g	2.90	3.10	4.10	4.20
	51–100 g	4.00	4.30	5.30	5.50
Grande lettre jusqu'à B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur	1–100 g	4.00	4.30	5.80	6.00
	101–250 g	7.00	7.50	9.00	9.50
	251–500 g	12.00	inchangé	16.00	inchangé
Maxilette Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimen- sion supérieure à 60 cm	1–500 g	13.00	inchangé	16.00	17.00
	501–1000 g	18.00	19.00	28.00	inchangé
	1001–2000 g	24.00	26.00	33.00	35.00

Prix en CHF

Prestation complémentaire Recommandé

Adaptation du supplément de la prestation complémentaire Recommandé pour Documents et Petites marchandises International de 50 centimes.

Prestation complémentaire	Ancien prix	Nouveau prix
Recommandé	6.00	6.50

Prix en CHF

Coupons-réponse internationaux

Adaptation du prix de vente et de la valeur d'échange.

Coupon-réponse	Ancien prix	Nouveau prix
Prix de vente set de 10	25.00	30.00
Valeur d'échange envoi «Europe»	1.80	1.90
Valeur d'échange envoi «Autres pays»	2.30	2.50

Prix en CHF

Marchandises à destination de l'étranger

Toutes les prestations pour les envois à l'international sont exemptées de TVA, sauf mention contraire.

PostPac International

- Adaptation des prix courants
- Une seule vitesse d'acheminement: la distinction entre PRIORITY et ECONOMY est supprimée. Tous les envois sont traités en «PRIORITY».

Nouvelle offre et nouveaux prix:

Prestation	Poids	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
PostPac International	jusqu'à 2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00
	jusqu'à 5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00
	jusqu'à 10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00
	jusqu'à 15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00
	jusqu'à 20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00
	jusqu'à 25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00
	jusqu'à 30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00

Prix en CHF

Dédouanement postal / dédouanement GLS (importation)

- Adaptation de la taxe de base Dédouanement «Zone Pays limitrophes» pour les petites marchandises, les marchandises (Poste et Swiss Post GLS) et l'importation EMS
- Nouveau: réduction de CHF 1.50 sur la taxe de base Dédouanement pour le mode de paiement «Payer les frais d'importation en ligne»

Prestation	Ancien prix	Nouveau prix
Taxe de base	Zone Pays limitrophes: 11.50 Zone Monde: 16.00	Zone Pays de l'UE: 13.00 Zone Reste du monde: 16.00
Supplément valeur marchande	3%	inchangé

Prix en CHF, hors TVA

Swiss Post GLS – importation

Adaptation et regroupement des frais «Administration d'importation» et «Intérêt sur avances de frais».

Prestation	Ancien prix	Nouveau prix
Frais «Administration d'importation»	10.00 par envoi	18.00 par envoi
Frais «Intérêt sur avances de frais»	2% des droits de douane/ TVA, min. 10.00 par envoi	(pour les deux catégories de frais)

Prix en CHF, hors TVA

Poste CH SA
Wankdorffallee 4
3030 Berne

Contact Center Poste
0848 888 888
contactcenter@poste.ch

